

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, D., & Febrina, R. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* , Vol 17 Nomor 2 Hal 114-126.
- Atmojo, Y. T. (2006). Mengukur Kepuasan Pelanggan. *Manajemen Administrasi Kesehatan* .
- Azwar. (2006). *Administrasi kesehatan*. Jakarta: PT Bina Putra.
- Azwar. (2007). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Azwar. (2007). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Snar Harapan.
- Azwar, A. (2007). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bata, Y. W. (2013). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien pengguna akses sosial pada pelayanan rawat inap di RSUD Lakipadada kabupaten tanah toraja. *Universitas Hasanudin* , 3.
- Beritasore. (2011). Prevalensi masyarakat indonesia berobat ke negara tetangga.
- Budiastuti. (2002). Faktor-faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit. *Klinis keperawatan* , 18.
- Cahyaningrum, P. (2013). Hubungan mutu pelayanan gizi dengan kepuasan pasien di rumah sakit panti waluyo surakarta. *UMS* , 3-4.
- Depkes, R. (2003). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Rumah Sakit.
- Depkes, R. (2005). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta.
- Firdaus, Z., & Muhlisin, H. A. (158). Analisis faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit islam surakarta. *UMS* , 2006.
- Gerson, R. (2004). *Mengukur kepuasan pelanggan*. Jakarta: PPM.

- Hajinezhad, & Esmail, M. (2007). Nurse Caring In Iran And Its Relationship With Patient Satisfaction. *Ustralian Journal Of Advanced Nursing* , 150-60.
- Haryanto, J. O., & Olivia. (2009). Pengaruh Faktor Pelayanan Rumah Sakit, Tenaga Medis, dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Intensi Pasien Indonesia Untuk Berobat di Singapura. *Ekonomi bisnis* , 145.
- Isnaeni, P. (2013). Hubungan mutu pelayanan gizi dengan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum aminah blitar. *UMY* , 4.
- Kemenkes. (2013). Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. *Depkes* , 10-11.
- Kemenkes. (2013). Pelayanan Gizi Rumah Sakit (PGRS). Jakarta.
- Kemenkes RI. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta.
- Kemenkes;. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta.
- Kotler, & Keller, K. L. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Alih Bahasa Benjamin Molan*. Jakarta: PT Indeks.
- Kotler, & Philip. (2001). *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, & Philip. (2000). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. *Prentice Hall* , 85-86.
- Lubis, A. N., & Martin. (2009). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsu Deli Medan. *Manajemen Bisnis* , 21-24.
- Lusa. (2007). A scale for evaluating employee satisfaction with nursing care. *Nursing* , 22.
- Moehji, S. (2003). *IlmuGizi*. Jakarta: Papas Sinar Sinanti.
- Moenir. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara.

- Muliawardani, R., & Mudayana, A. A. (2016). Analisis manajemen pelayanan gizi di rumah sakit jiwa (RSJ) Grhasia daerah istimewa yogyakarta. *Kesmas Vol 10 No 1* , 26.
- Persagi. (2010). *Penuntun Konseling Gizi*. Jakarta: PT. Abadi.
- Poedyasmoro. (2005). *Buku Prakti Ahli Gizi*. Malang.
- Pratiwi, T. K. (2008). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Daerah untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien di Jawa Timur . *Teknologi dan Manajemen Informatika UPN Veteran Jawa Timur* .
- Rangkuti, F. (2006). Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *JP* , 29-30.
- Siregar, & Charles, J. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Soejadi. (2007). *Pedoman Penilaian Kinerja Rumah Sakit*. Jakarta: Kartika Bina.
- Soekirman. (2000). *Ilmu Gizi dan Aplikasinya*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Suryati, & Chriswardani. (2004). Kepuasan Pasien Rumah sakit (Tinjauan Teoritis dan penerapannya pada penelitian).
- Suryawati, & Chriswardani. (2004). 2004. *Manajemen Pelayanan Kesehatan* .
- Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Triwulan, T., & Febrina, S. (2010). Perlindungan Hukum bagi Pasien. *Prestasi Pustaka* , 26-27.
- Wardhono, P. S. (2002). *Menuju Keperawatan Profesional*. Semarang: Akper Departemen Kesehatan.
- Aryani, D., & Febrina, R. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* , Vol 17 Nomor 2 Hal 114-126.

- Budiman, Suhat, & Nyai, H. (2010). Hubungan Status Demografi Dengan Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor. *Jurnal Kesehatan Kartika*.
- Christasanil, P. D., & Satibi. (2016). Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*.
- Mulyani, R. (2014). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Gizi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*.
- Sudarni, D. (2009). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan terhadap Mutu Layanan Rawat Inap di BRSUD Waled Kabupaten Cirebon. *Jurnal Universitas Indonesia*.
- Mauludin, & Hanif. (2001). Analisis Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya terhadap Image (study pada penderita Rawat Inap RSUD. DR. R. Koesma Tuban). *Jurnal penelitian Akuntansi, Bisnis dan Manajemen* , Vol. 7, No 1 (April) ;37-51.
- Resnani. (2002). Pengaruh Komunikasi Dokter Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Study Tentang Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Yunus Kota Bengkulu). *Jurnal Penelitian UNIB* , Vol. VIII. No 2.
- Andriani, & S.Sunarto. (2009). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang. *Jurnal Kesehatan* , Vol 2 (1): 71-79.
- Citra. (2012). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD. Bunda Thamrin Medan . *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan* , Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatra Utara.
- Faisal, F.C, J. P., & Engkang, S. (2013). Hubungan antarab Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap A Badan Layanan Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D Kandou Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi* , Vol. 1, No 9.

- Hanjon, e. a. (2000). *Methods of Measuring Health Care Service Quality* . Journal of Bussiness Research , Volume 48. New York.
- Lubis, Arlina, N., & dkk. (2009). Pengaruh Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Deli Medan. *Jurnal Manajemen* , Volume 2, Nomor 1.
- Mauludin, H. (2001). Analisis Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Image (Studi Pada Penderita Rawat Inap RSUD. DR. R Koesma Tuban). *Jurnal penelitian akuntansi, bisnis dan manajemen* , Vol.7, No 1 (April) ; 37-51.
- Nurcaya, & Nyoman, I. (2007). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit di Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi* , Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Pratiwi, & Kartika, T. (2008). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Daerah Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien di Jawa Timur . *Jurnal Teknologi dan Manajemen informatika* , UPN "Veteran" Jawa Timur.
- Susi, & Sunarto. (2009). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kab.Magelang. *Jurnal Kesehatan* , Yogyakarta: Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Indonesia.
- Mandey, & Silvya. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan dan Perilaku Extra Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Bersalin di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Aplikasi Manajemen* , Volume 8, Nomor 2.
- Mustofa, A. (2008). Hubungan antara Persepsi Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung. *Jurnal Keperawatan* , Volume 1 (2) : 23-27.
- Prastiwi, Niken, E., & Ayubi, D. (2007). Hubungan Kepuasan Pasien Bayar dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi. *Jurnal Kesehatan Indonesia* , Vol 1 Nomor 2.